



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลวังทอง โทร ๐๕๕๓๑๑๐๗๑ โทรสาร ๐๕๕๓๑๑๑๔๐
ที่ พล ๐๗๓๓.๓๐๑/พิเศษ วันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่ รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป เดือน กันยายน -
๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังทอง

ตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖6 กำหนดให้หน่วยงานมีการ กำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานและมีกลไกการกำกับติดตาม ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOIT) นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขออนุญาตเผยแพร่ รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป เดือน กันยายน ๒๕๖๕ - ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๕ บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (<http://www.wthosp.go.th>) เพื่อ ประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ บุคลากรภายในหน่วยงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ผู้รับบริการ และประชาชนทั่วไป รับทราบเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

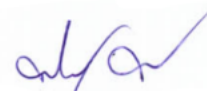
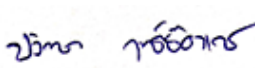
อภิศณี เกิดบึงพร้าว

(นางสาวอภิศณี เกิดบึงพร้าว)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ทราบ/อนุญาต

(นายจักริน สมบูรณ์จันทร์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังทอง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
โรงพยาบาลวังทอง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิษณุโลก
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๖
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค โรงพยาบาลวังทอง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค โรงพยาบาลวังทอง	
ชื่อหน่วยงาน กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลวังทอง วัน/เดือน/ปี ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๕ หัวข้อ รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป เดือน กันยายน ๒๕๖๕ -๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๕ รายละเอียดข้อมูล - สรุปจำนวนการร้องเรียน - ปัญหาและอุปสรรค - แนวทางแก้ไข Link ภายนอก	
ผู้รับผิดชอบในการให้ข้อมูล อภาศิณี เกิดบึงพร้าว (นางสาวภาศิณี เกิดบึงพร้าว) นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ วันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๕	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายจักริน สมบูรณ์จันทร์) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังทอง วันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๕
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางสาวปวีตรา ฤทธิเรืองเดช) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๕	

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป

๑ กันยายน ๒๕๖๕ - ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๕

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ยุติ (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	รายงานผล/ตอบกลับ ผู้ร้องเรียน	หมายเหตุ
๑	การให้บริการวัคซีนฉีดวัคซีนโควิด - ๑๙	๑	๑	๐	ตอบข้อสงสัยผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว	

ปัญหาและอุปสรรค

- การประชาสัมพันธ์เรื่องการเปิดให้บริการวัคซีนโควิด - ๑๙ โรงพยาบาลวังทองมีนโยบายให้บริการฉีดวัคซีนโควิด-๑๙ ทุกวัน เวลา ๑๓.๐๐ น.เป็นต้นไป โดยเริ่มให้บริการเดือนธันวาคม เป็นต้นไป แต่มีการประชาสัมพันธ์จากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิษณุโลกคาดเคลื่อน ผู้รับบริการเข้าใจว่าให้บริการทั้งวันในวันและเวลาราชการ

แนวทางแก้ไข

- ชี้แจงให้ผู้รับบริการที่มาในวันนั้นเข้าใจข้อเท็จจริง และจัดให้เข้ารับบริการในคิวแรก ชี้แจงไปยังหน่วยงานที่ทำการประชาสัมพันธ์ถึงวันและเวลาที่เปิดบริการ พร้อมทั้งใช้ช่องทางสื่อของโรงพยาบาลเองในการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ที่มาใช้บริการเข้าใจและช่วยสื่อสารในชุมชนต่อ

อภิศ. เกือบพรวิ

(นางสาวภาศินี เกิดบึงพร้าว)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
ผู้รายงาน

ทราบ/ดำเนินการแจ้งผู้เกี่ยวข้อง

อลง

(นายจักริน สมบูรณ์จันทร์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังทอง