

สรุปผลการดำเนินงานด้านข้อร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

โรงพยาบาลวังทอง

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖

เดือน	จำนวน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	อยู่ในระหว่างการดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	สรุปการแก้ไขปัญหา
ต.ค	๐	-	-	-	-
พ.ย	๐	-	-	-	-
ธ.ค	๐	-	-	-	-
ม.ค	๒	๒	๐	๐	๑. ร้องเรียนเรื่องการฉีดวัคซีนโควิดของเด็ก แก้ไขโดย ชี้แจงทำความเข้าใจ ๒. ร้องเรียนการขึ้นบัตรประกันสุขภาพผิตคนของสถานพยาบาลเรือนจำจังหวัด แก้ไขโดย ประสานงานแก้ไข และติดตามผล พร้อมชี้แจงทำความเข้าใจ
ก.พ	๐	-	-	-	-
มี.ค	๐	-	-	-	-
รวม	๐	-	-	-	-

การวิเคราะห์สภาพปัญหา :

๑. ร้องเรียนเรื่องการฉีดวัคซีนโควิดของเด็ก

มารับบริการตามตารางการฉีดวัคซีนของโรงพยาบาล แต่ในวันนั้นวัคซีนของเด็กหมด จึงไม่ได้ฉีด ผู้รับบริการจึงร้องเรียนว่าโรงพยาบาลไม่มีการประชาสัมพันธ์

๒. ร้องเรียนการขึ้นบัตรประกันสุขภาพผิตคนของสถานพยาบาลเรือนจำจังหวัด

สถานพยาบาลเรือนจำจังหวัดขึ้นทะเบียนผิตคน เนื่องจากไม่ได้ตรวจสอบชื่อ สกุล อีกครั้งก่อนขึ้นทะเบียน , เมื่อเจ้าตัวรู้จึงทำการร้องเรียน

**อุปสรรคและแนวทางแก้ไข :**

๑. ร้องเรียนเรื่องการฉีดวัคซีนโควิดของเด็ก

แก้ไขโดย ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบ ที่เป็นปัจจุบัน

๒. ร้องเรียนการขึ้นบัตรประกันสุขภาพผิดคนของสถานพยาบาลเรือนจำจังหวัด

แก้ไขโดย เน้นย้ำทุกสถานพยาบาลตรวจสอบก่อนขึ้นทะเบียนทุกครั้ง